

ขอต้อนรับนักศึกษาเข้าสู่รายวิชา

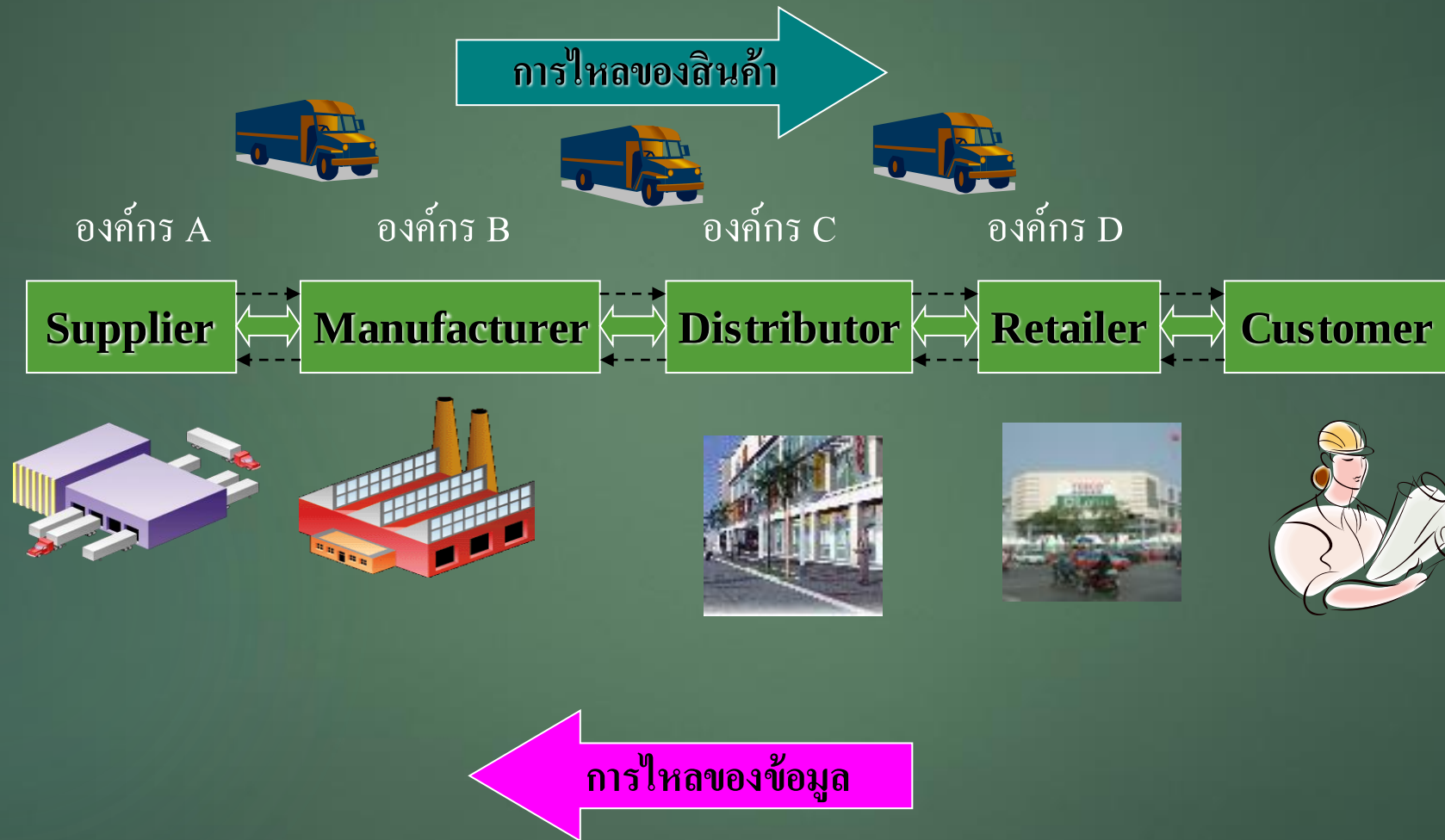
การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
(Logistics and Supply Chain Management)

ผู้สอน อาจารย์สกุลรัตน์ แก้วเพิ่มพูล

โทรศัพท์ 091-043-9937

E-mail : sakunrat.kew@sru.ac.th

การจัดการโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)



Supply Chain Management

- ▶ การบริหารห่วงโซ่อุปทานหรือ Supply Chain Management เป็นการบริหารการทำงานร่วมกันระหว่างกิจการที่อยู่ในสายการผลิตตลอดสาย ตั้งแต่ต้นกระบวนการผลิตไปจนถึงกระบวนการที่ผู้บริโภค โดยมีการแบ่งปันข่าวสารข้อมูลที่สำคัญ และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการลดต้นทุนให้ต่ำที่สุด และตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคได้สูงสุด

- ▶ Supply Chain เป็นเรื่องของการตกลงระหว่างองค์กร
- ▶ Supply Chain เริ่มที่ลูกค้าและจบที่ลูกค้า
- ▶ Supply Chain คือ Logistics ระหว่างองค์กร หรือระหว่างบริษัท
- ▶ A supply chain or logistics network or supply network

Logistics

- ▶ Logistics เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การเคลื่อนย้ายและการเก็บ วัสดุดิบ สินค้าระหว่างผลิต และสินค้าสำเร็จรูป รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากจุด กำเนิด ผ่านขั้นตอนการผลิตและการกระจายสินค้า จนถึงการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า
- ▶ อาจกล่าวได้ว่า Logistic เป็นการนำสินค้าและบริการที่ลูกค้าต้องการไปยังสถานที่ที่ ถูกต้อง ในเวลาที่เหมาะสม และสร้างความพอใจสูงสุดให้ลูกค้าด้วยบริการที่ดีที่สุด

Logistics

- ▶ Logistics เป็นส่วนหนึ่งของการขนส่ง
- ▶ Logistics ช่วยบริหารทรัพยากรอย่างถูกเวลาและสถานที่
- ▶ Logistics เป็นการจัดการนำวัตถุดิบสู่กระบวนการก่อนส่งถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ (ช่วยลดขั้นตอนและของเสีย)

- ▶ ประสิทธิภาพ (effectiveness) หมายถึง การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่พึงปรารถนาหรือเป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ง่ายดายๆ ซัดๆ ก็คือ ประสิทธิภาพ พิจารณาจากการนำผลของงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย
 - ▶ ประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง ผลสำเร็จที่พิจารณาในแง่ของเศรษฐศาสตร์ ที่มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ ความประหยัด หรือคุ้มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลา และ มีคุณภาพ (ทั้งกระบวนการ ได้แก่ Input Process และ Output)
- การพิจารณาประสิทธิภาพนั้นจะกระทำหลังจากพิจารณาประสิทธิผล นั่นคือ ประสิทธิภาพของงาน โครงการ หรือกิจกรรมเกิดภายหลังประสิทธิผล ดังนั้นหากงาน โครงการ หรือกิจกรรมไม่มีประสิทธิผลแล้ว ประสิทธิภาพก็คงไม่เกิดการทำงานที่ประสบผลสำเร็จ จะต้องต้องมีทั้ง ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

บทที่ 8

เทคโนโลยีสารสนเทศ

และ

อุปกรณ์เครื่องมือในงานโลจิสติกส์

(Information Technology and Material Handling Equipment in Logistics)

เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์เครื่องมือในงานโลจิสติกส์



ความหมาย
ของเทคโนโลยี
สารสนเทศ



เทคโนโลยี
สารสนเทศที่ใช้
ในงานโลจิสติกส์



ความหมายและ
ความสำคัญ
ของอุปกรณ์เครื่องมือ
ในงานโลจิสติกส์



อุปกรณ์
ขนถ่ายและ
อุปกรณ์การ
จัดเก็บใน
คลังสินค้า



บทสรุป

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ



หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ และกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
กับการรวบรวม ประมวลผล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลและ
สารสนเทศโดยรวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และการ
สื่อสารโทรคมนาคมที่ใช้ในการจัดส่งเผยแพร่ข้อมูลทั้งตัวอักษร
ภาพ และเสียง

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยี หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้
ทางด้านวิทยาศาสตร์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ และเป็น
หัวใจของการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและผลิตภัณฑ์

สารสนเทศ หมายถึง เนื้อหาของข้อมูลข่าวสาร

เทคโนโลยี + สารสนเทศ = เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้
ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาจัดการกับสารสนเทศ การ
ติดต่อสื่อสาร การส่งข้อมูลทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น
ข้อความ ตัวเลข เสียง ภาพโดยผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งการ
นำเสนอด้วยคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบเครือข่าย โดยผ่าน
ระบบโทรคมนาคม

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วย
เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยี
สื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ใน
กระบวนการจัดหา จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่
สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพ
ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษร และตัวเลข
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ
และความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในงานโลจิสติกส์

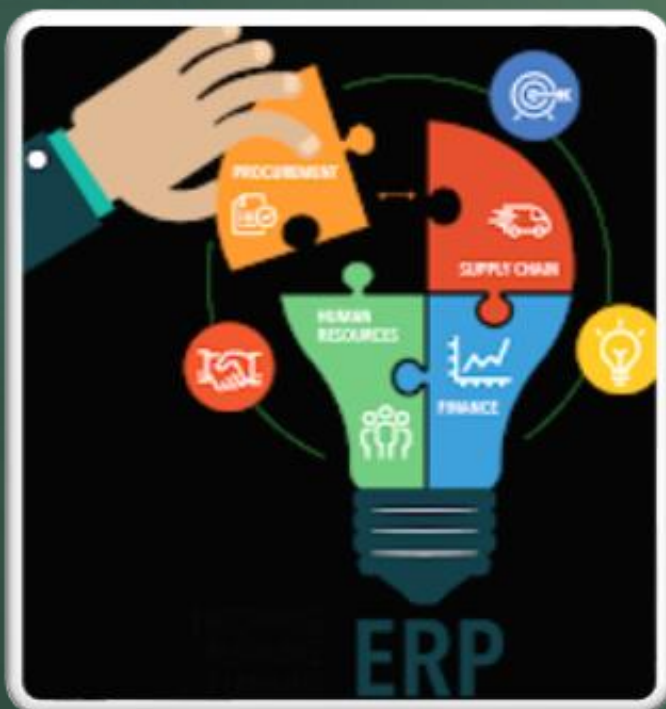


Enterprise Resource Planning : ERP

- Financial accounting
- Asset management
- Human resource administration
- Human resource development
- Purchasing and inventory management
- Warehouse Management
- Sales and distribution



เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในงานโลจิสติกส์ (ต่อ)

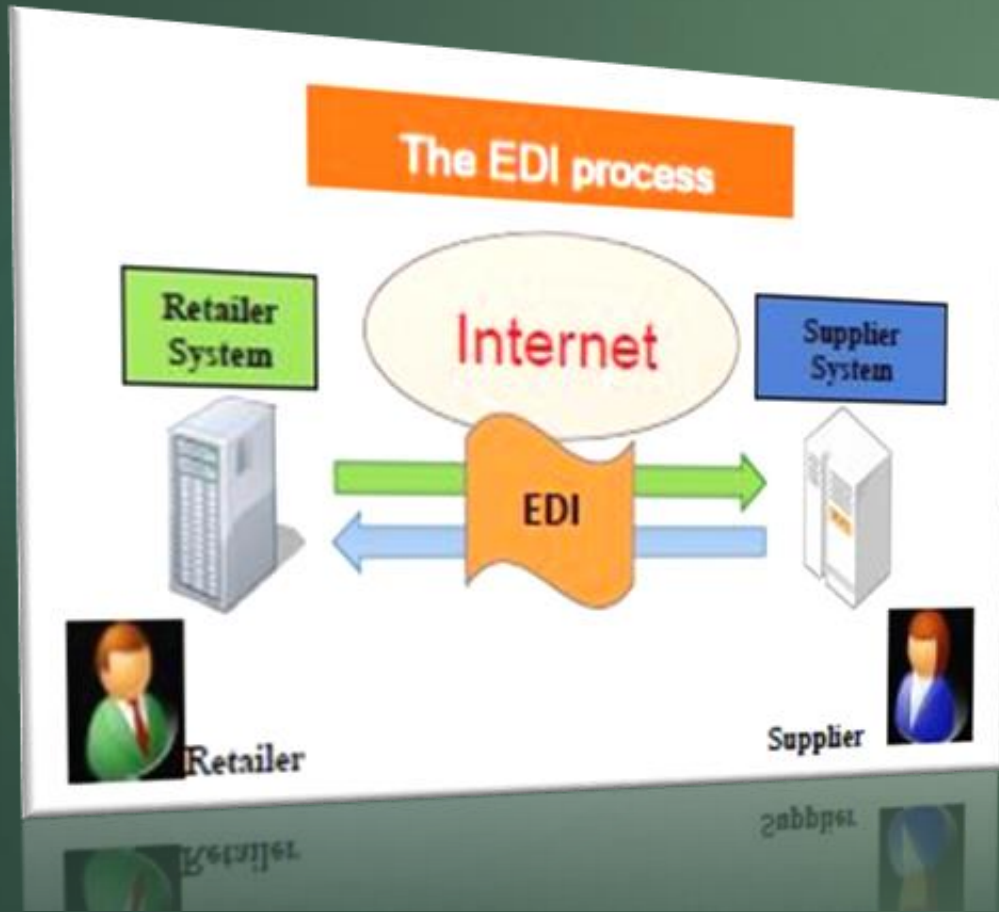


Enterprise Resource Planning : ERP

- Plant maintenance
- Production planning
- Executive information system
- Project management
- Treasury
- Strategic enterprise management
- Enterprise portal

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในงานโลจิสติกส์ (ต่อ)

Electronic Data Interchange : EDI

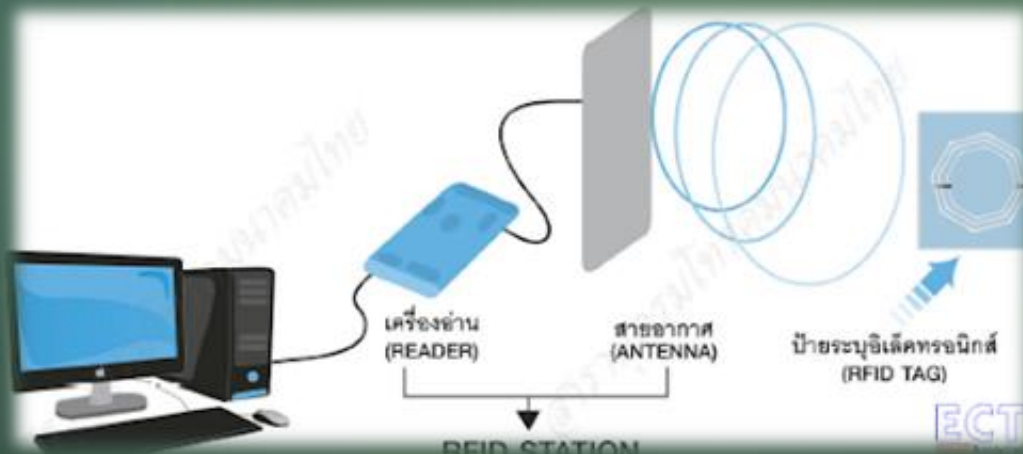


EDI (Electronic Data Interchange) คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานทางธุรกิจ เช่น เอกสารการสั่งซื้อ เอกสารการวางบิล เอกสารยืนยันการส่งของ และอื่นๆ ระหว่างธุรกิจคู่ค้าที่มีรายการธุรกรรมประจำวันมากมาย เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ทุกธุรกิจสามารถแลกเปลี่ยนเอกสารกันได้ทั่วโลก

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในงานโลจิสติกส์ (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลของวัตถุดิบหรือสินค้า

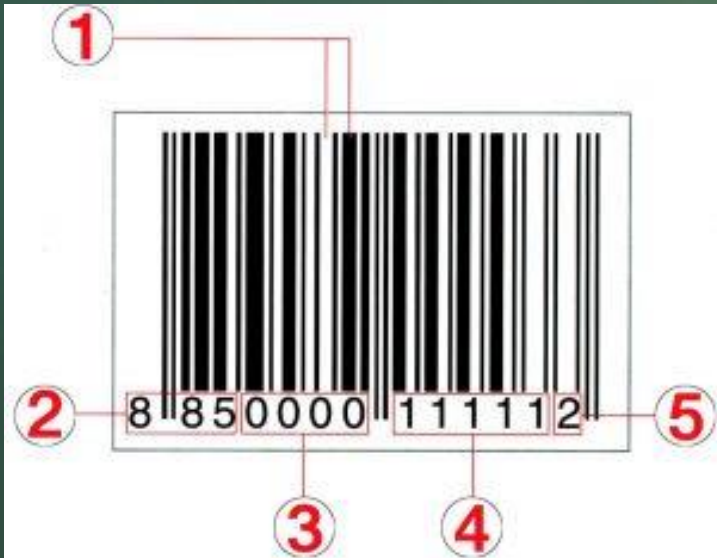
- ✓ Barcode
- ✓ RFID
- ✓ GPS



เลขบาร์โค้ด 13 หลักหมายถึงอะไร ?



สำหรับบาร์โค้ดในประเทศไทยเริ่มนำมาใช้อย่างจริงจัง โดยมีสถาบัน
สัญลักษณ์รหัสแท่งไทย (Thai Article Numbering Council) หรือ TANC
เป็นองค์กรตัวแทนภายใต้การดูแลของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ทั้งนี้ ระบบ EAN ที่ประเทศไทยใช้นั้นจะมีลักษณะเป็นเลขชุด 13 หลัก
ซึ่งมีความหมายดังนี้



885 : ตัวเลข 3 หลักแรก คือรหัสของประเทศไทย

xxxx : ตัวเลข 4 ตัวถัดมา เป็นรหัสโรงงานที่ผลิต หรือ เลขประจำตัวของ
ผู้ประกอบการที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้

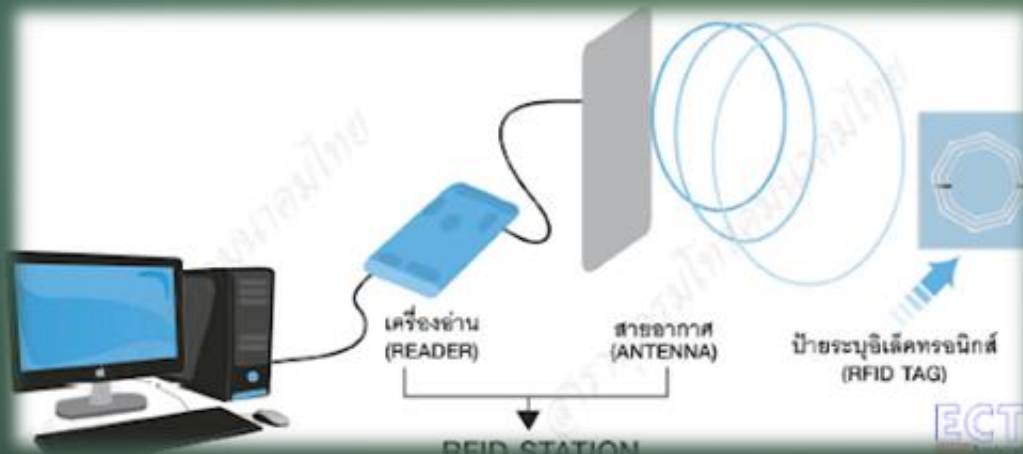
xxxxx : 5 ตัวถัดมา เป็นรหัสสินค้า

x : ตัวเลขหลักสุดท้ายเป็นตัวเลขตรวจสอบ เลข 12 ข้างหน้าว่ากำหนด
ถูกต้องหรือไม่ ถ้าตัวสุดท้ายผิด บาร์โค้ดตัวนั้นจะอ่านไม่ออก
สื่อความหมายไม่ได้

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในงานโลจิสติกส์ (ต่อ)

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลของวัตถุดิบหรือสินค้า

- ✓ Barcode
- ✓ RFID
- ✓ GPS



ความหมายและความสำคัญของอุปกรณ์เครื่องมือในงานโลจิสติกส์

1. อุปกรณ์ขนถ่ายในคลังสินค้า

1.1 พาเลท (Pallet)

1.2 อุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายวัสดุ

- Engine forklift

- Battery forklift

2. อุปกรณ์การจัดเก็บในคลังสินค้า

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ Supply Chain Management

Supply Chain Management Case Study: Wal-Mart

Wal-Mart ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพในการนำนวัตกรรมด้านการจัดการเกี่ยวกับการบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management : SCM) เพื่อลดต้นทุน ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการติดต่อระหว่าง Supplier และ ศูนย์กระจายสินค้า (Distribution Center : DC) จนทำให้สามารถตั้งราคาของสินค้าแต่ละชิ้นได้ต่ำกว่าคู่แข่งชั้นได้ Wal-Mart ใช้ระบบ เติมสินค้าบนชั้นแสดงสินค้าให้เต็มอย่างต่อเนื่อง (Continuous replenishment system) ระบบนี้จะรับข้อมูลมาจากรายการขายสินค้าที่จุดชำระเงิน จัดการรวบรวมแยกหมวดหมู่สินค้า และส่งข้อมูลไปยังสำนักงานใหญ่ ระบบคอมพิวเตอร์ที่นั่นจะรวบรวมข้อมูลจากร้านค้าของ Wal-Mart ทั่วประเทศเข้าด้วยกัน และจัดส่งข้อมูลนี้กลับไปยังบริษัทผู้ผลิตสินค้านั้นในทันที และบริษัทผู้ผลิตก็จะนำสินค้ามาส่งในทันที Wal-Mart ไม่จำเป็นต้องเก็บสินค้าไว้ในคลังสินค้าของตนเองเพื่อส่งให้แต่ละสาขา นอกจากนี้ระบบยังช่วยในการปรับยอดปริมาณการสั่งซื้อสินค้าให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ Supply Chain Management

Supply Chain Management Case Study : Dell Computer

Dell Computer เป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ และมีบริการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าโดยตรง ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เมื่อ Dell ได้รับใบสั่งซื้อซีพียู(ตัวเครื่อง)พร้อมด้วยสเปคที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งโดยปกติแล้วจะรวมจอมอนิเตอร์เข้าไปด้วย และ Dell เองก็ไม่ได้เป็นผู้ผลิตจอมอนิเตอร์นี้ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยที่ Dell ไม่จำเป็นต้องเก็บสต็อกจอมอนิเตอร์หลายยี่ห้อซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองเงินทุน Dell จึงส่งผ่านใบสั่งซื้อของลูกค้าไปยังผู้ให้บริการทางโลจิสติกส์ เช่น ยูพีเอส (UPS) และให้ยูพีเอสไปรับจอมอนิเตอร์จากคลังสินค้าของผู้ที่ขายจอมอนิเตอร์ให้กับ Dell เพื่อที่จะรวมเข้ากับซีพียู(ตัวเครื่อง) ซึ่งผลิตจาก Dell โดยลูกค้าจะได้รับทั้งซีพียู(ตัวเครื่อง) และจอมอนิเตอร์พร้อมกันถึงหน้าบ้าน

Questions & answers

ให้นักศึกษาหา

Supply Chain Management Case Study

ใช้เวลา 30 นาที (5 คะแนน)

Assignment

ให้นักศึกษา สรุบบทที่ 8 เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์เครื่องมือในงานโลจิสติกส์
ออกมาเป็น Mind map มาท่านละ 1 แผ่น (10 คะแนน)

กำหนดส่งได้ 2 ช่องทาง คือ

1. ส่งใน HiperC
2. นำเสนออาจารย์ในคาบเรียนถัดไป



