

วิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์

กรณีศึกษา

ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม และทำการเลือกองค์การที่ต้องการศึกษาตามกลุ่มสนใจ โดยองค์การที่จะทำการศึกษานั้น จะต้องมีความละเอียดการดำเนินงานขององค์การนั้น ได้อย่างเพียงพอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำกรณีศึกษา

1. ทำการสรุปประวัติความเป็นมาของกิจการมาพอสังเขป
2. ระบุถึงสิ่งต่างๆ ที่กิจการใช้อยู่ในปัจจุบัน
 - 2.1 วิสัยทัศน์
 - 2.2 พันธกิจ
 - 2.3 กลยุทธ์
 - 2.4 เจ้าของและผู้ถือหุ้นรายสำคัญ
 - 2.5 ผู้บริหาร
 - 2.6 โครงสร้างองค์การ
3. ให้ระบุถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของธุรกิจในปัจจุบัน
 - 3.1 การดำเนินงานทางการเงิน โดยระบุถึง
 - แหล่งที่มา-ใช้ไปของเงินทุน
 - งบการเงิน (งบดุล/งบกำไร-ขาดทุน) ย้อนหลัง 2-3 ปี
 - การควบคุมทางการเงินของกิจการ ฯ
 - 3.2 การดำเนินงานด้านการตลาด โดยระบุถึง
 - ตำแหน่งทางการตลาด (Positioning)
 - ส่วนประสมทางการตลาด (4P's) ฯ
 - 3.3 การดำเนินงานด้านการผลิต โดยระบุถึง
 - การวางแผนการผลิต
 - กระบวนการผลิต
 - การจัดซื้อ
 - การควบคุมสินค้าคงคลัง
 - การควบคุมคุณภาพ ฯ

3.4 การดำเนินงานด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยระบุถึง

- จำนวนและประเภทของพนักงานในองค์กร
- กระบวนการในการจัดหาทรัพยากรมนุษย์
- กระบวนการในการรักษาทรัพยากรมนุษย์
- กระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฯ

3.5 การดำเนินงานด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับโครงสร้างขององค์กร (2.6)

4. ระบุถึงภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจที่บริษัทสังกัดอยู่

5. ทำการเลือกกำหนดปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรทั้งสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานและสภาพแวดล้อมทั่วไป

6. ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

6.1 วิเคราะห์ตามหน้าที่งาน (ใช้ข้อมูลจากข้อ 2/3)

6.2 สรุปผลการวิเคราะห์ด้วยตาราง IFAS

7. ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร

7.1 สภาพแวดล้อมทั่วไป

7.2 สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน

7.3 วิเคราะห์การแข่งขัน

7.4 สรุปผลการวิเคราะห์ด้วยตาราง EFAS

8 จัดทำตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ SFAS

9 ทำการทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร

10 ทำการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรโดยใช้ TOWS Matrix

11 นำกลยุทธ์มาจัดทำแผนปฏิบัติการ

12 กำหนดการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์

